

**贵州省助理全科医生培训
结业理论考核能力提升训练
考试操作说明**



2025 年 3 月

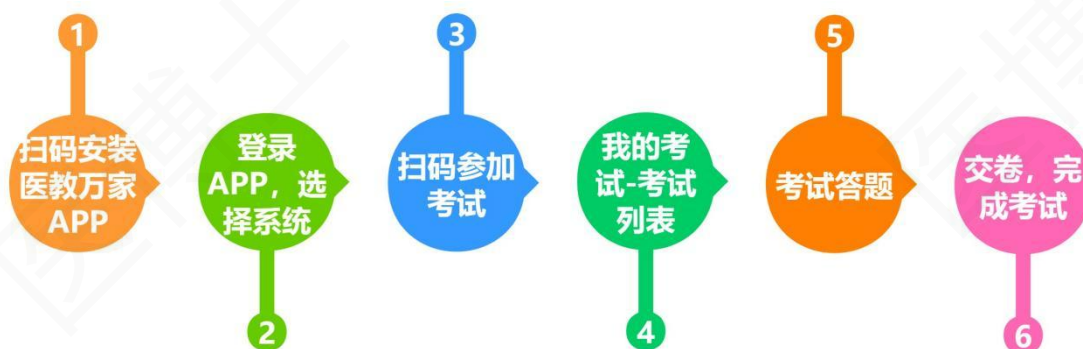
目录

一、概述	1
二、考试流程	1
三、考前准备	1
四、考试安排	2
五、手机考注意事项	4
六、常见问题及解决办法	6

一、概述

为了做好 2025 年助理全科医生培训轮结业理论考核提升训练（以下简称“本次考试”）工作，医博士编制了学员笔试操作说明。本手册对测试流程、考前准备、手机考注意事项等进行了详细介绍。

二、考试流程



三、考前准备

考生扫描下方二维码或在各大应用商店搜索医教万家，下载医教万家 APP。



确保医教万家 APP 版本 Android 3.1.5, iOS 3.1.7, 并能够正常登录, 否则无法正常考试。版本信息查看方法: 登录医教万家 APP 后, 在我的一关于我们中查看。

本次考试不支持平板 pad 或 ipad 作答, 若因设备问题导致成绩无效, 学员需自行负责!

说明：

1) 贵州省助理全科医生培训信息管理平台中的在培学员，用系统中的手机号+验证码登录医教万家 APP，或微信登录。

2) 如提示手机号未注册或用户不存在，请联系培训基地，查看系统中是否有个人信息，或者个人信息中的手机号是否需要修改，用正确的手机号登录医教万家 APP。

3) 温馨提示：如因未查看考试说明不知道考试流程，影响了正常考试，请自行负责。

四、考试安排

1. 时间安排

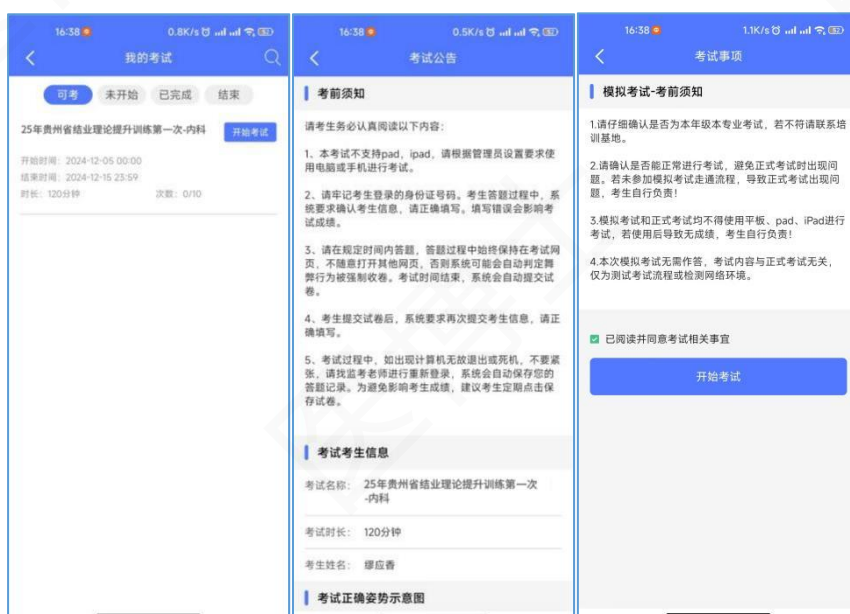
考试时间	题数	时长
2025 年 4 月 10 日 7:00-22:00	200 题	170 分钟
2025 年 4 月 29 日 7:00-22:00	200 题	170 分钟

具体考试地点、是否需要集中考试以各培训基地的公告为准。

2. 开始考试

考生登录医教万家 APP，试用“扫一扫”功能扫描监考工作人员给出的二维码，进入添加考试页面，核对考试名称和专业，勾选要参加的考试，点击添加考试，确认添加考试。添加成功后，前往医教万家 APP 首页-我的考试进入考试列表，在可考或者未开始中选择对应的考试，点击开始考试即可进行答题。

操作流程如下：



试题作答完毕后，点击交卷按钮，可查看答题卡。如确认交卷，点击答题卡页面的交卷按钮，点击确定结束考试并交卷，提示“交卷成功”，确定后返回考试列表。



考试过程中如果遇到需要解锁考试的情况，请联系监考老师，请监考老师输入监考密码（解锁码）进行解锁。每个考生只有5次机会，超过5次，系统会自动收卷。

建议学员在考试过程中点击“保存”答案。

五、手机考注意事项

（一）考试设备要求

1.考生手机必须为智能手机，较老版本的机器将不被支持。本次考试不支持pad或ipad作答。

2.系统要求：Android版本为6.0及以上；IOS最低支持版本为IOS10.0，型号为Iphone7及以上。

3.手机配置要求：内存512M以上，存储空间500M以上，分辨率要求1280*720以上。

4.网络要求：手机能连接4G或5G网络或具有WIFI功能（需要考场提供网络）。

5.手机有正常使用摄像头，便于扫描二维码及拍照。

6.确保考试时手机电量充足，支持2个小时以上的连续使用。如果手机续航不太好的话可以带上移动电源。

7.请考生将手机屏幕待机时间调至10分钟以上，以免出现手机锁屏现象影响考试。

8.支持主流的品牌手机：华为、小米、VIVO、三星、OPPO等。

9.请提前安装好医教万家APP端。

10.考试前，请关闭占用网络资源的相关应用程序，将手机状态调整为最佳状态。

11.考生在考试过程中遇到网速慢、断线等情况，不要着急，可以选择关闭移动网络，然后再开启，即可继续答题考试。

12.考生在考试过程将手机调整为静音状态，建议考生在考试前退出微信、QQ等聊天软件，将手机设置为来电转移状态，保持考试状态，避免考生在考试过程中出现锁屏状态，若考生在考试过程中，查看微信、QQ，搜索网页、接听电话、截屏等，手机会被自动锁定，锁定后考生将不能继续答题。若考生手机被锁定5次后，系统将进行自动交卷处理。若考生考试界面被锁定，请及时致意监考老师，进行解锁，解锁后方可继续答题。

（二）网络要求

1.考试期间保持网络通畅，建议使用4G或5G网络进行考试。为保障考试期间网络畅通，请在电话拦截规则中设置为“拦截所有来电”状态。

2.若考场使用WIFI热点，WIFI的网络带宽应为100M或以上。请考生将手机设置为“飞行模式”并打开无线网络功能。

六、常见问题及解决办法

1.登录医教万家 APP 时，输入账号和密码后，提示“用户不存在”怎么办？

学员可联系培训基地老师，查找贵州省助理全科医生培训管理系统中个人正确的手机号码进行登录，或拨打 15877940283、18685044764 电话咨询修改手机号。

2.进入考试列表后，没有试卷怎么办，试卷不是本人所考专业怎么办？

在“可考”或者“未开始”标签中寻找考试，刷新页面，反复几次，如果还是看不到试卷或试卷不是本人专业，则反馈给监考老师，由监考老师联系医博士工作人员解决。

3.考试过程中有图片显示不了

网速不好导致图片加载较慢。请通过点击刷新按钮（刷新后停顿数秒）进行解决。

4.考试过程中不小心退出了医教万家 APP，怎么办？

如果未关闭进程则调出进程，请监考老师输入监考密码后可以继续考试。如果 APP 异常退出，可重新登录 APP，且必须进入考试列表，点击继续，进入后请监考老师输入监考密码继续作答。

5.考试过程中不小心点了交卷，怎么办？

点击交卷时会有确认提醒，请慎重点击。如确实非个人原因导致交卷，则反馈给监考老师，由监考老师解决或联系医博士工作人员处理。

6.试题作答完毕后，点击交卷按钮，长时间没反应怎么办？

因集中交卷占用网络资源大，部分考生手机会出现转圈现象，请考生耐心等待片刻后，会提示交卷成功，点击确认即可。如果持续等待很长时间，则关闭进程后重新进入尝试提交。如果还是不行则寻找考务人员反馈解决。

7. 学员在考试过程中，提示异地登录，被迫下线，怎么办？

医教万家在线考试支持单点登录，请退出其他手机设备或网页端考试，重新进入考试。

8. 出现问题后先反馈给基地老师或监考老师进行处理，如果解决不了再拨打客服电话：0851-86835595、15877940283、18685044764 进行解决。